

Cagliari, **27/03/2018**Prot. AL/MA/ *15204* DIS**Comunicazione PEC****Spett.le Comune
alla c.a. del Sig. Sindaco****OGGETTO: SEGNALAZIONE GUASTI – UTILIZZO NUMERO VERDE**

Gentile Sindaco,

facendo seguito a precedenti note aziendali si comunica che questa Società ha attivato la nuova piattaforma informatica che consentirà un miglioramento del servizio in termini di tempistica, efficienza e sicurezza del dato tracciato.

Con l'attivazione del nuovo sistema assume particolare importanza la corretta registrazione e gestione delle segnalazioni ricevute, anche nel rispetto di quanto previsto dalla Del. 655/15 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; a tal proposito è necessario che ogni operazione sul campo sia governata dalla nostra piattaforma informatica affinché tutte le verifiche siano espletate correttamente ed entro i tempi previsti.

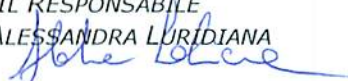
Ricopre quindi rilevanza strategica la Sua collaborazione nel sensibilizzare maggiormente gli uffici tecnici, di polizia locale e la popolazione affinché tutte le segnalazioni di disservizi siano indirizzate verso il canale dedicato del Call Center Abbanoa, attivo 24h su 24, al

numero verde 800.022.040

Resta inteso che per problematiche di rilievo che necessitano di particolare attenzione la S.V. potrà contattare, a propria discrezione, oltreché la scrivente, i nostri Responsabili territoriali ai numeri di telefono già forniti con nota del 17.08.2017 di cui ad ogni buon fine si allega copia.

Ringraziando per la collaborazione è gradita occasione per porgere Distinti Saluti.

SETTORE COMPLESSO DISTRIBUZIONE
IL RESPONSABILE
ING. ALESSANDRA LURIDIANA



NUMERI REPERIBILITA'

Distretto	COMUNI	TECNICO REPERIBILE	CELLULARE RESPONSABILE DISTRIBUZIONE	
D1	Domus De Maria - Pula - Villa San Pietro - Sarroch - Teulada - Assemini - Decimoputzu - Decimomannu - Uta - Villaspeciosa - Capoterra - Sestu - Elmas	3204386056	3295396641	
	Quartu S.Flena - Maracalagonis - Settimo San Pietro - Burcei - Sinnai - Quartucciu	3285303262	Geom. Gianluca Panduccio	
	Castiadas - Muravera - San Vito - Villaputzu - Villasimius	3298374986		
	Caagliari - Monserrato - Selargius			
D2	Iglesias - Musei - Villamassargia - Buggerru - Domusnovas - Fluminimaggiore	3285303271	3204385897	
	Carloforte - Gonnesa - Portoscuso - Calasetta - Sant'Antioco		Geom. Daniele Sanna	
	Narcao - Nuxis - Perdaxius - Santadi - Villaperuccio - Giba - Masanas - Piscinas - Sant'Anna Arresi - Tratalias			
	Carbonia - San Giovanni Suergiu			
D3	Villasor - Nuraminis - Ussana - Monastir - San Sperate - Donori - Dolianova - Serdiana - Soleminis	3285303308	3285303311 Geom. Marco Marrocu	
	Arbus - Guspini - Gonnosfanadiga - Villacidro - Siliqua - Vallermosa			
	San Gavino Monreale - Pabillonis - Sardara - Sanluri - Samassi - Serramanna			
	Furtei - Segariu - Guasila - Ortacesus - Serrenti - Barrali - Pimentel - Samatzai - Guamaggiore - Selegas - Suelli - Senorbi - San Basilio - S.Andrea Frius	3285303348		
	Ales - Pau - Villaverde - Masullas - Morgongiori - Pompu - Siris - Albagiara - Usellus - Gonnosnò - Curcuris - Gonnoscodina - Gonnostramatza - Simala - Mogoro - Baradili - Baressa - Sini - Collinas - Siddi - Villanovaforru - Lunamatrona - Pauli Arbarel - Genuri - Setzu - Turri - Ussaramanna - Tuili - Villamar - Allai - Samugheo - Asuni - Nureci - Assolo - Senis - Laconi - Mogorella - Ruinas - Villa S. Antonio - Genoni			
	Barumini - Las Plassas - Villanovafranca - Gesturi - Gesico - Siurgus Donigala - Armungia - Ballao - Goni - San Nicolò Gerrei - Silius - Villalalto - Orroli - Nurri - Isili - Villanovatulo - Nurallao - Nuragus - Gergei - Mandas - Escolca - Serri - Sadali - Seulo - Esterzili			
	Bosa - Modolo - Montresta - Flussio - Sindia - Suni - Tinnura - Scanu Montiferro - Sennariolo - Birori - Bortigali - Macomer - Borore - Dualchi - Noragugume - Abbasanta - Ghilarza - Norbello - Boroneddu - Soddi - Tadasuni - Aidomaggiore - Sedilo - Maomadas - Saana - Tresnuraghes	3285303329		3293740075
	Paulliatino - Santulussurgiu - Cuglieri - Bonarcado - Milis - Narbolia - Seneghe - Barattali S. Pietro - Riola Sardo - S. Vero Milis - Nurachi - Zeddiani - Bauladu - Tramatzu - Cabras - Fordongianus - Ollastra - Villanovatruschedu - Siamanna - Siapiccia - Simaxis - Villa Urbana - Zerfaliu - Siamaggiore - Solarussa			Ing. Giampaolo Zucca
	Palmas Arborea - S.Giusta - Marrubiu - Arborea - Uras - San Nicolò D'Arcidano - Terralba - Oristano			
	D5	Mamoiada - Nuoro - Oniferi - Orani - Orotelli - Sarule - Gavoi - Lodine - Ollolai - Olzai - Fonni - Bolotana - Lei - Ottana - Silanus - Bottida		328 5303222
Dorgali - Oliena - Orgosolo - Galtelli - Irgoli - Loculi - Onifai - Orosei		Dott. Augusto Fois		
Alà dei Sardi - Benetutti - Buddusò - Nule - Osidda - Bitti - Lodè - Lula - Onani - Orune - Anela - Bono - Bultei - Burgos - Esporiatu - Illorai - Budoni - San Teodoro - Posada - Siniscola - Torpè				
Aritzo - Belvi - Desulo - Gadoni - Tonara - Atzara - Austis - Meana Sardo - Ovodda - Sorgono - Teti - Tiana - Ardauli - Bidoni - Busachi - Neoneli - Nughedu S.V. - Ortueri - Sorradile - Ulatirso				
D6	Sassari - Stintino - Alghero - Ittiri - Olmedo - Uri - Monte Leone R.D. - Putifigari - Romana - Villanova - Porto Torres - Sennori - Sorso - Terou - S.M.Coghinas	3482332553	3486272197 Geom. Massimo Caneo	
	Porto Torres - Sennori - Sorso - Terou - S.M.Coghinas			
	Cargeghe - Codrongianus - Florinas - Muros - Ploaghe - Ossi - Tissi - Usini - Chlaramonti - Martis - Nulvi - Osilo - Bessude - Cheremule - Cossolne - Giave - Thiesi - Banari - Bonnanaro - Borutta - Mores - Silligo - Torralba - Bonorva - Mara - Padria - Pozzomaggiore - Semestene	3482332669		
	Ozieri - Bulzi - Erula - Laerru - Perfugas - Sedini - Berchidda - Oschiri - Tula - Ardara - Ittireddu - Nughedu S.N - Pattada			
	Castelsardo - Badesi - Trinità d'Aquila e Vignola - Valledoria - Viddalba			
D7	Palau - Santa Teresa di Gallura - Arzachena - Luogosanto - Sant'Antonio di Gallura - La Maddalena	3285303366	3406979941	
	Tempio Pausania - Aggius - Aqlientu - Bortigiadas - Calangianus - Luras	3285303379	Geom. Gianfranco Doneddu	
Golfo Aranci - Olbia - Monti - Telti - Loiri Porto San Paolo - Padru				
D8	Girasole - Tortolì - Baunei - Triei - Talana - Urzulei - Barisardo - Cardedu - Loceri - Lotzorai - Arzana - Tertenia - Villagrande Strisaili	3285303237	3285303293	
	Elini - Ilbono - Lanusei - Gairo - Jerzu - Osini - Ussassai - Escalaplano - Perdasdefogu - Ulassai - Seui		Dott. Augusto Fois	

Comuni non gestiti